



Descubra
como conectar
con la nueva
generación
de huéspedes





EL PLACER DEL ENTRETENIMIENTO SIN LÍMITES.

Entro en la habitación... ¡qué bien, me han puesto vistas al mar!
Dejo la maleta, voy a sacar la ropa antes de que se arrugue... ¡anda, mira que TV! Pero si tiene Internet... pues ya que estoy, voy a consultar el correo.... y a leer las noticias... vuelvo al menú principal... buff! Qué cantidad de películas para ver esta noche... y están en HD... mira, voy a apuntarme desde aquí a la oferta del spa del hotel... ¿y si cojo el metro para ir al centro? Seguro que desde la TV puedo consultar las rutas... después mientras me duche escucharé un poco de música, pero de la buena... ¿habrá algún teatro interesante cerca del hotel?... ¡qué buen tiempo va a hacer mañana!... y desde aquí también puedo hacer el check out... consultar el estado de mi cuenta... escoger el desayuno... llamar por teléfono... hacer otra reserva... ¡y el traje todavía en la maleta!



LA TELEVISIÓN, PUERTA DE ENTRADA A UN MUNDO DE VENTAJAS INFINITO Y DE ALTA RENTABILIDAD.

A través de una televisión interactiva en cada habitación y de la tecnología IP, los huéspedes tendrán acceso a una oferta infinita de ocio y servicios –empezando por Internet-, a sus herramientas de trabajo habituales y a todas las ventajas o productos propios que el hotel quiera ofrecer. No es sólo una oferta de ocio; es una atención superior para los clientes que además reporta altos ingresos al hotel con un rápido retorno de la inversión.

- Televisión TDT
- Televisión digital
- Cine HD a la carta
- Radio digital
- Juegos
- Internet
- Telefonía IP
- Email
- Prensa on line
- Servicios del hotel: facturación, despertador, check-out...
- Promociones y descuentos del hotel
- Agenda cultural
- Consulta del tiempo
- Callejero, transporte público, sitios de interés...
- Enlace con software del hotel



Televisión

Recepción de canales de televisión terrestre, satélite, cable, audio/vídeo con calidad digital y alta definición en múltiples idiomas.



Video bajo demanda

Cientos de películas y contenidos multi-idiomas cuando el cliente quiera, con las prestaciones de un DVD: avance, retroceso, pausa...



Servicios del hotel

Promoción de los servicios del hotel: spa, restaurantes, tiendas, etc. Servicio de despertador, auto check-out.



Información y Noticias

Todo lo que quiera ofrecerle a sus clientes para su mayor confort, tranquilidad y bienestar: pronóstico meteorológico, tráfico, etc.



Venta / Publicidad

Acceso a las ofertas promocionales de los comercios y resorts de su alrededor. Venta de entradas anticipadas desde la habitación.



Juegos / Entretenimiento

Gran cantidad de divertidos juegos para que los huéspedes puedan entretenerse en sus ratos de ocio.

EXPERIENCIAS ÚNICAS, HOTELES SUPERIORES.

¿Se puede elegir entre 8 tipos de almohadas diferentes pero no se puede consultar el mail desde la habitación? Los hoteles, en su carrera por ofrecer cada día mayores comodidades a sus huéspedes, han evolucionado mucho sus servicios. Tecatel Hotels es el siguiente paso.

Desde un único mando a distancia, se puede acceder a todos los servicios de forma sencilla e intuitiva. El hotel podrá ofrecer servicios gratuitos y de pago, incluso fraccionar el ancho de banda para que sus clientes paguen sólo por lo que utilicen. Un producto hecho a la medida de cada hotel, para que puedan aprovechar al máximo su rentabilidad.

Hoy día, no se entiende una habitación que no tenga televisión; mañana, no se entenderá que no tenga Tecatel Hotels.

Diseño y servicios personalizados.

Cada hotel tiene su propio Tecatel Hotels. El prestigio del hotel se incrementa con un portal gráfico diseñado minuciosamente a su imagen corporativa. Hemos creado herramientas fáciles de usar por el personal del hotel o si lo desea por nuestro equipo de diseño. Creamos portales con servicios a medida con una apariencia única, exclusiva, de prestigio.

Además, una vez instalado, el sistema es totalmente actualizable por el personal del hotel para que puedan ofrecer la respuesta más ágil a sus clientes.



“Le ayudamos a crear,
gestionar y reproducir
entretenimiento digital.”

TECNOLOGÍA 5 ESTRELLAS.

La plataforma más potente del mercado.

Hemos integrado el software y hardware más avanzado para sacar el máximo rendimiento de la tecnología IP. Sólo así podemos ofrecer a través de la televisión el portal más potente y completo del mercado.

La avanzada tecnología de Tecatel Hotels no sólo ofrece una respuesta instantánea a las demandas de los usuarios; les facilita paquetes especiales para acceder a los servicios pagando sólo por ellos y proporciona al hotel datos de consumo directamente en la factura.

Además, Tecatel Hotels ofrece todas las posibilidades de conexión a Internet en cualquier dependencia del hotel (por un sólo cable hasta las habitaciones y Wi-Fi por el resto de zonas comunes del hotel).

Asistencia 24 horas 365 días al año.

Ofrecer un servicio excepcional que ayude rentabilizar las inversiones de nuestros clientes. Disponer de una infraestructura capaz de dar respuestas satisfactorias y en tiempo record. Eliminar las distancias con contratos de mantenimiento con presencia física o remota 24 horas, 365 días al año. Es nuestro compromiso.



“Tecatel Hotels es la solución profesional perfecta: segura, resistente y fiable. Es su tranquilidad.”

TECATEL 25 AÑOS DE BUENA COMPAÑÍA.

¿Puede haber algo más ilusionante que crear productos que mejoren los que ya existen o desarrollar otros que ni siquiera imaginamos? Desde 1986 ingenieros, comerciales, informáticos o recepcionistas, todos nos sentimos orgullosos de hacer realidad nuevos retos; de empezar de nuevo cada día.

A nuestro alrededor las cosas suceden a gran velocidad. Nuestro entorno y la tecnología con la que trabajamos nos permite descubrir aplicaciones que ayudan a mejorar la vida de las personas como nunca antes se había hecho. Y esto para nosotros es fascinante.

En Tecatel queremos compartir con nuestros clientes la obsesión por hacer las cosas bien hasta el último detalle. Nuestro compromiso no es sólo diseñar, desarrollar y lanzar los productos con sus servicios de apoyo; es crear un equipo con nuestros clientes para que se cumplan todas las reglas del éxito. Y esto significa investigar sus necesidades con expertos técnicos, crear aplicaciones a medida, ofrecer soporte de asistencia permanente y comprometernos en los plazos de entrega. Ésta es nuestra forma de trabajar, nuestra pequeña revolución y nuestra pasión.



“Todas nuestras divisiones parten de una misma idea: evolución”



Tecatel iptv

Polígono Industrial Pardines

C/ Lletra B N° 1

46722 Beniarj6 - Valencia - Espa1a

T. (+34) 962 800 404

F. (+34) 962 800 253

tecatel.com

tecateliptv.com

tecatel@tecatel.com

