EasyCoaxLite

Descubra
como gestionar
canales de pago
por la red coaxial
de su hotel

Tecatel hotels

Contenido

EasyCoaxLite

Introducción 4

Back Office / Administrador del Sistema 5

Tarjetas 6

Decodificador de Tarjetas 7

Kiosco Expendedor 10

Tecatel TV 14

Arquitectura del Sistema 16

Sus clientes: mejor que en casa

EasyCoaxLite es una tecnología desarrollada íntegramente por Tecatel **que aprovecha la red existente de cable coaxial del edificio** e implementa un sistema de acceso condicional en las habitaciones para gestionar paquetes de canales de pago, permitiendo a los clientes acceder a ellos con tan sólo insertar una tarjeta prepago en el mismo televisor.

El sistema se compone de 5 elementos:

1. Programa de gestión / Back Office: ECL-BCK.
2. Decodificador de tarjetas: ECL-STB.
3. Tarjeta inteligente: ECL-TAR.
4. Tarjeta maestra: ECL-MCR.
5. Kiosco expendedor: ECL-KSC.

Con EasyCoaxLite Ud. mismo puede configurar el modelo de negocio según el perfil de sus clientes, es muy fácil.

- Modo tiempo visionado.
- Modo horario.
- Modo abono por período.

Fácil instalación y configuración mediante tarjeta inteligente maestra que garantiza la inviolabilidad del sistema.

Back Office - Administrador del Sistema

El sistema se basa en el uso de tarjetas inteligentes totalmente seguras que el cliente compra para poder disfrutar de la televisión en su habitación mediante un decodificador. El Back Office del sistema permite al personal del hotel la lectura y escritura de las tarjetas de usuario, además de la gestión de los saldos, ventas, facturación, tarifas, estadísticas, etc, desde la consola de control.

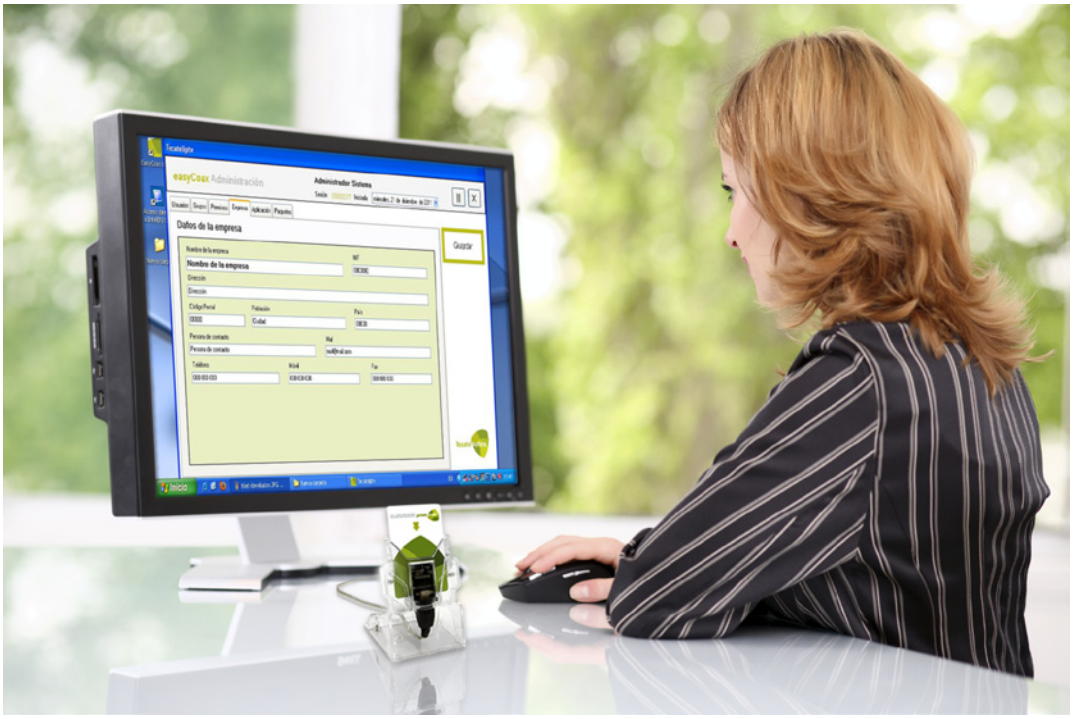
El programa de gestión está compuesto de un software intuitivo basado en plataforma PC y un lector/programador de tarjetas tipo USB.

El uso de tarjetas inteligentes en el sistema es seguro, no plantea limitaciones en el número de habitaciones a las que prestan servicio, permitiendo en cualquier momento una fácil actualización.

Características

- Lector de tarjetas:
  Conexión vía USB 2.0.
  Dimensiones y peso:
  93 x 63 x 13 mm / 94 gr.
  Dimensiones soporte:
  75 x 81 x 85 mm.

- Sistema Operativo: Windows XP / Windows 7.



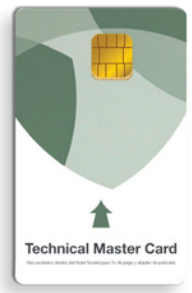
Tarjetas

Existen dos tipos de tarjetas dentro de nuestro sistema: las tarjetas para el cliente y las maestras para el personal de mantenimiento.

La tarjeta del cliente identifica la habitación, hotel y cadena, y permite ofrecer múltiples modelos de negocio como por ejemplo: programas de fidelidad por cadena hotelera, abonos mensuales, trimestrales, anuales, etc.

La tarjeta maestra para el personal de mantenimiento establece los parámetros de configuración de forma rápida y segura, además de poder acceder al kiosco expendedor para realizar la recaudación y el mantenimiento.

Tarjeta inteligente del cliente



Tarjeta maestra

Características

- Campos editables de la tarjeta inteligente securizada:
  · Modos de funcionamiento: visionado, horario y abono.
  · Tipo de paquete: ninguno, 1, todos, combinado...
  · Identificador de habitación, hotel y cadena.

- Campos editables de la tarjeta maestra:
  · Año, mes, día, hora y minuto.
  · Habitación.
  · Idiomas disponibles: español e inglés.

- Sistema de seguridad que sólo permite la utilización en el hotel deseado.

Decodificador de Tarjetas

El decodificador de tarjetas ofrece a los clientes los servicios de la televisión en su habitación. Este dispositivo será instalado en cada televisor, sin limitación en su número, y será activado por el usuario mediante la tarjeta inteligente que se le ofrece en el vestíbulo en el momento del registro, o en el kiosco expendedor.

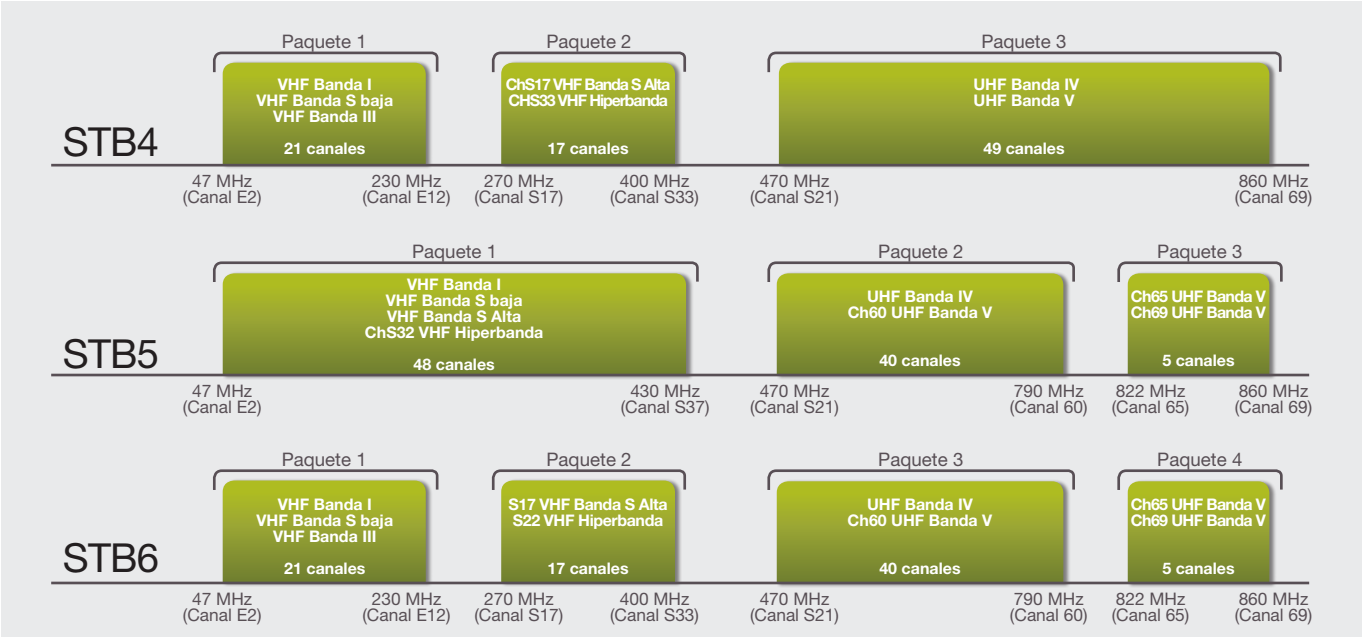
Al introducir la tarjeta de acceso condicional en el dispositivo se activará un código de desbloqueo para hacer visibles los paquetes contratados y se iniciará el temporizador de uso del servicio. Desde una pantalla display en el dispositivo, el cliente podrá ver el tiempo restante de visualización de los canales codificados.

El personal del hotel puede configurar este sistema mediante una tarjeta maestra, de forma rápida y segura, garantizando la inviolabilidad del sistema. Según el modelo, el sistema permite codificar de uno a cuatro paquetes de canales.

El decodificador se alimenta con un adaptador externo o a través del propio puerto USB del televisor. El diseño del chasis permite ser instalado a ambos lados del TV.

Compatible con todas las cabeceras SMATV del mercado.

Modelos de Decodificador



Decodificador de Tarjetas

Unidad decodificadora desarrollada por Tecatel, que cuenta con avanzada tecnología, capaz de controlar con precisión y estabilidad, todos los procesos de crédito y visionado. Compacta, diseño innovador y un proceso de fabricación y control de calidad profesional, confieren a esta unidad unas características de fiabilidad y seguridad para ser utilizadas todos los días del año, con absoluta tranquilidad. Una unidad pensada y desarrollada para rentabilizar una instalación; para facilitar al cliente su utilización, mostrándole en el display los datos de su tarjeta, y que permite al administrador olvidarse de su mantenimiento, porque ha sido diseñada con los mejores elementos de última generación.

Inserte la tarjeta en esta posición

Ejemplo de instalación

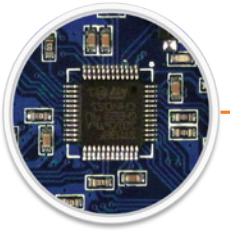
Características

- Opción montaje antivandálico.
- Muy bajo consumo.
- Batería de Litio profesional, total autonomía contra los cortes de corriente.
- Rápida instalación y configuración.
- Alimentación desde puerto USB o fuente externa (opcional).
- Dimensiones: 87 x 110 x 36 mm.

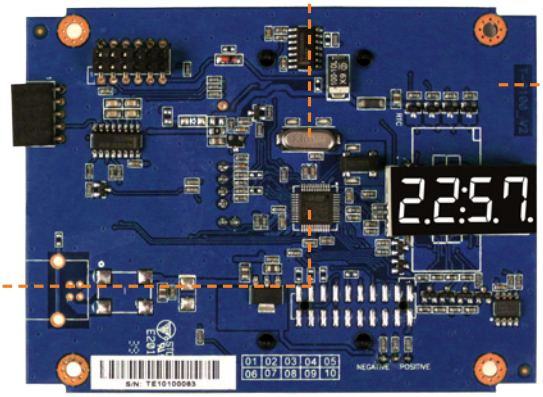
MODELOS Y CARACTERÍSTICAS		ECL-STB4	ECL-STB5	ECL-STB6
Rango de Frecuencias		0 - 862 MHz	0 - 862 MHz	0 - 862 MHz
Rango de paquetes (libres / codificados)	1	0 - 230 MHz	0 - 430 MHz	0 - 230 MHz
	2	270 - 400 MHz	470 - 790 MHz	270 - 400 MHz
	3	470 - 862 MHz	822 - 862 MHz	470 - 790 MHz
	4	-	-	822 - 862 MHz
Pérdidas de inserción (dB)	0 - 230 MHz	3	-	1
	0 - 430 MHz	-	3	-
	270 - 400 MHz	5	-	2
	470 - 790 MHz	-	4	2
	470 - 862 MHz	4	-	-
	822 - 862 MHz	-	4	2
Nivel máximo de entrada		72 dBµV		
Tipo de batería		CR2032		
Alimentación USB		5 V - 150 mA		
Dimensiones (mm) y peso (gr)		87 x 110 x 36 / 390 gr		

Terminal inteligente

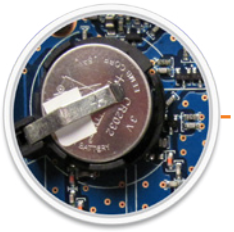
Cristal de cuarzo que garantiza mayor precisión y seguridad al sistema.



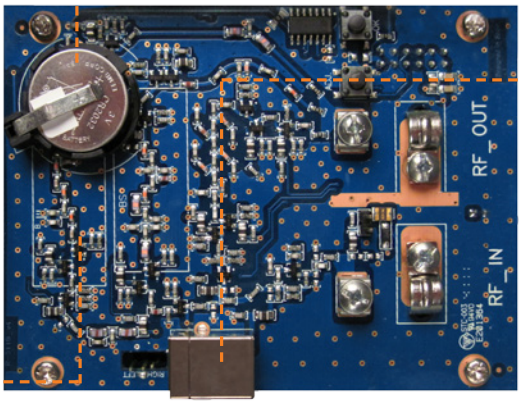
Microprocesador de última generación, capaz de ejecutar todos los cálculos y controles que permite al sistema que funcione sin parar, controlando los permisos, los saldos, los tiempos, etc.

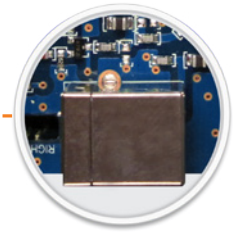


Display LED de bajo consumo, que proporciona información del tiempo de visionado, y de las características de los paquetes comprados en la tarjeta insertada. De esta manera, el cliente siempre está informado, evitando así las llamadas a recepción y lo más importante, el cliente controla sus propios saldos y consumos.

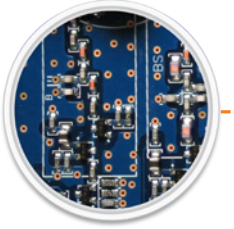


Batería de Litio de gran capacidad que alimenta la memoria del sistema, calculando los tiempos con total precisión, y evitando que el sistema pueda ser saboteado, y, lo más importante, el terminal mantiene toda la memoria aunque se desconecte la alimentación por largos períodos de tiempo.





Toma de alimentación de 5 V, y tan sólo 150 mA de consumo, situada internamente para impedir el desconexionado accidental, que permite conectar el terminal a un conector USB del TV.



Filtros paso-banda totalmente diseñados y montados en tecnología SMD, que otorgan al sistema gran precisión y selectividad.

Kiosco Expendedor

El kiosco expendedor permitirá al cliente comprar y/o recargar saldo en la tarjeta inteligente. Incorpora una pantalla táctil con una interfaz intuitiva y sencilla, y un chasis robusto y protegido frente a robo y vandalismo.

Siguiendo unos sencillos pasos, el cliente podrá comprar su tarjeta y cargarla con saldo para poder acceder a todos los servicios. Esta tarjeta será la que utilice en el decodificador de su habitación para disfrutar de los paquetes contratados.

Desde la pantalla táctil de la máquina el cliente puede recargar la tarjeta, recuperar el crédito y devolver la tarjeta.

Una unidad super avanzada que además de expender tarjetas, cuenta con una completa interfaz de administrador que configura toda la gestión del negocio: envío de e-mails de recaudación, aviso de ventas, situación de monedas, control de presencia, gestión remota vía internet.

El sistema de identificación de usuario, accede a todas las funciones de configuración y mantenimiento del kiosco, desde la misma unidad, sin necesidad de utilizar aplicaciones externas o teclados. Tan sólo introduciendo la tarjeta maestra, el kiosco se activa en el menú preestablecido para realizar las funciones definidas a cada usuario: mantenimiento, reparación, recaudación, control de presencia, etc.

Características

- Mueble de acero - espesor 1,5 mm.
- Pantalla táctil TFT de 17”.
- Altavoces y micrófono.
- Selector de monedas con clasificador.
- 2 hoppers de monedas con capacidad entre 300 y 600 monedas.
- Lector / Grabador de tarjetas smart card, con stacker de almacenamiento.
- 1 impresora térmica.
- PC industrial con procesador de última generación, HDD, VGA, memoria RAM, network interface card, 10/100 Ethernet, teclado y ratón, SO Windows.
- Unidad SAI.
- Conexiones: 220V y cable de red UTP.
- Medidas: 55 cm (ancho) x 150 (alto) x 50 cm (profundo).
- Peso: 160 kg.

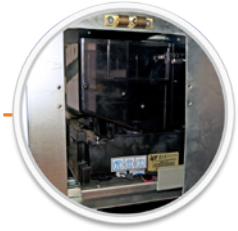
Componentes Internos del Kiosco Expendedor

Monedero

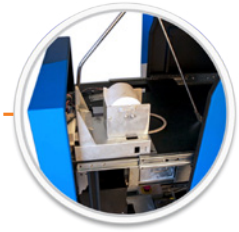
Expendedor

Parada de emergencia

CPU



Hoppers



Impresora

Billetero

UPS

Características Específicas

SOFTWARE
Generador de informes configurables
Data Base MySQL 5.3.
Apache 2
PHP 5
Compatible con Windows XP
Control de acceso con smart card
Gestión de aviso de averías
Gestión de aviso de stocks

MAIN BOARD / HARDWARE
Procesador Intel®
Pantalla táctil
Sistema de fuente de alimentación ininterrumpida
Compatible con tarjetas SLE5542 y CPU Card Protocol T=0 y T=1

MONEDERO ICT UCA SERIE	
Diámetro de monedas	16 mm ~ 33 mm
Espesor	1.6 mm ~ 3.3 mm
Ratio de aceptación	96 %
Pulso o RS232	
Velocidad de aceptación	0.3 ~ 0.5 sec / moneda
Alimentación	12V DC (10 ~ 16V)
Temperatura de operación	-5º C ~ 60º C
Temperatura de almacenamiento	-20º C ~ 75º C
Humedad	30 % ~ 85 % RH (sin condensación)
Aceptación de tipos de monedas	Máx. 8
Peso aproximado	350 g
Fácil actualización	

BILLETERO CASH - CODE
Modelos de 67 o 71 mm de anchura disponibles
Ciclo de transporte 1.7 segundos
Índice de validación de 96 % o más en la primera inserción del billete
Aceptación de cupones con código de barras
Sensor contra copia en serie
Opera con casete removible con candado
Memoria Smart Stick para actualizaciones de software
Almacenamiento superior o almacenamiento inferior
Diseño tipo almeja para un fácil acceso del billete
Amplia variedad de cubiertas, incluyendo cubierta de metal

EXPENDEDOR MODELO CRT - 591 / CARACTERÍSTICAS
IC card escritura / lectura
Dispensación y recepción

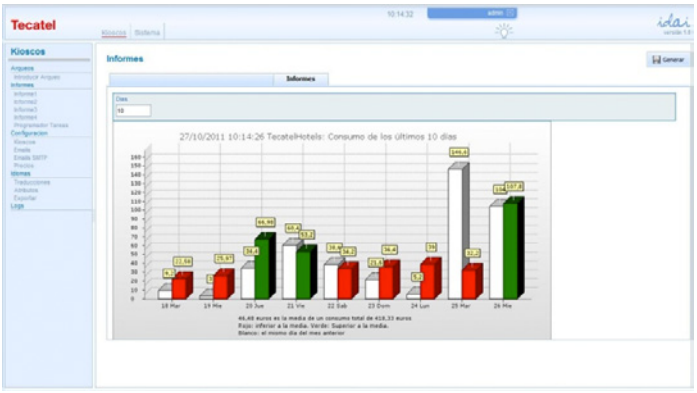
EXPENDEDOR MODELO CRT - 591 / ESPECIFIACIONES	
Card standard	ISO7810 ID - 1, 7811
IC card	ISO7816
Comunicación	RS232
Capacidad del stacker	185 pcs (0.76 mm standard card)
Stacker opcional	250 pcs / 500 pcs
Capacidad de almacenamiento de tarjetas erróneas	38 +/- 2 pcs (0.76 mm standard card)
Detección de fin de tarjetas	10 ~ 70 pcs +/- 2 pcs (0.76 mm standard card)
Espesor de tarjetas	0.2 - 1.2 mm
Alimentación	DC 24V +/- 10 %
Temperatura / Humedad	Operación: 0 ~ 50º C / 0 ~ 90 % RH (no condensación)
Almacenaje	-10 ~ 75º C / 0 ~ 90 % RH (no condensación)
Dimensiones (LxAxA)	292 x 147 x 175 mm
Peso	Aprox. 4 kg

Software inteligente: negocio rentable

Un software inteligente permite sacar estadísticas de los kioscos, mediante una serie de gráficas, que automáticamente, se envían a un e-mail. Estas estadísticas se envían automáticamente a las direcciones de e-mail configuradas en el sistema a las horas programadas.

Gráficas perfectamente diseñadas para tener toda la información necesaria de la situación contable del sistema:

- Rojo: Inferior a la media.
- Verde: Superior a la media.



Informes configurables desde el administrador, para diseñar estadísticas y controles:

- Informes de recaudación.
- Informes técnicos de incidencias.
- Control de presencia de operarios y empleados.
- Avisos de averías.
- Avisos de cambio de papel.
- Avisos de falta de monedas.

Todo un desarrollo de software inteligente que ayuda a controlar automáticamente el sistema de explotación, rentabilizando eficazmente la gestión del sistema. A través de la conexión del kiosco recibirá vía e-mail informes y avisos, para que el administrador tenga los datos en tiempo real. Desde un *SmartPhone*, en la oficina, en casa o en cualquier lugar, recibirá avisos de avería, de falta de cambio o de papel, optimizando los trabajos de mantenimiento y control.

En cualquier lugar, esté donde esté, puede controlar su negocio.

Televisión LED Tecatel con decodificador integrado

Evite instalaciones y cableado innecesarios. Simplemente hay que enchufar el TV al cable coaxial de la habitación. El televisor incorpora lo último en tecnología LED de bajo consumo y está preparado para recibir señales en Alta Definición (MPEG-4). Al integrar el decodificador en el mismo TV, podrá rentabilizar la explotación y la seguridad del sistema de pago.

Dos modelos de TV de 26” y 32” que incentivan el consumo y convierten al cliente en un gran promotor de las buenas cualidades del hotel.

Características del TV

CARACTERÍSTICAS DE PANTALLA	
Resolución	1366 x 768
Ratio de contraste	26" 1000:1 ~ 5000:1
	32" 4000:1
Nivel de brillo	350
Tiempo de respuesta	26" 9ms
	32" 8ms
Definición del tiempo de respuesta	G - G
Ángulo de visión	26" 170 / 160 ~178/178
	32" 178/178

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES	
LED edge back light	Sí
DVB-T MPEG4	Sí
Media player	Sí
PVR ready (USB record)	Sí
HDMI (1.1/1.2/1.3/1.4)	1,3

FORMATO DE PANTALLA	
Formato de pantalla	16:9

SISTEMAS DE TUNING Y RECEPCIÓN	
Tuner VHF / UHF / CABLE	Sí
APS / ATS (búsqueda automática)	Sí
Progr. de capacidad de almacenamiento	200 (analógico)
PAL SECAM B/G D/K I/I' L/L' (TRI standard)	Sí

SONIDO	
GER (D) + NICAM estéreo	Sí
Ecualizador (5 bandas)	5 bandas
Carrier mute	Sí
Dolby Digital Plus (DD+)	Sí
DDCO	Sí
Potencia salida audio (RMS)	2 x 6 W RMS (%10 THD)

DIGITAL (DVB)	
Tipo	HD DVB-T (MPEG4)
Capacidad del progr. de almacenamiento	800
Menú de idiomas	Más de 20 idiomas
Teletexto digital MHEG / MHP (Sólo para UK ID TV)	PAN (EU: VBI)
EPG (Electronic Program Guide)	Sí
Ahora y siguiente	Sí
Interfaz común (ranura PCMCIA para canales de pago)	Sí
Instalación LCN (según el país)	Sí

IMAGEN	
Modo zoom (relación de aspecto)	Sí
Filtro Comb (2D / 3D)	Sí
CTI / LTI	Sí
Reducción de ruido digital	Sí
Contraste dinámico	Sí
Exploración progresiva	Sí

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES	
NTSC playback	Sí
Programado de apagado	Sí
Modo Hotel (pasivo)	Sí
Bloqueo niños	Sí
No ident timer	Sí

ALIMENTACIÓN	
Fuente de alimentación	0,5 W (ST-BY) 220-240V AC 50 Hz

DIMENSIÓN		
Peso	26"	8 kg
	32"	10 kg
Peso (con caja de cartón)	26"	9 kg
	32"	12,5 kg
Exterior caja de cartón LxAxA (mm)	26"	831 x 141 x 503
	32"	920 x 145 x 585

CONECTORES	
RF: TV / CATV75 ohms coaxial	Sí
Euroconector	1
Vídeo compuesto / Entrada audio	Sí
VGA (PC in: D-SUB15)	Sí
Entrada audio PC	VIA SIDE AV IN
HDMI 1 (HDCP)	Sí
Salida audio digital (coaxial)	Sí
Salida auricular (control volumen principal)	Sí
USB 1 (2.0)	Sí
Actualización SW Digital	USB

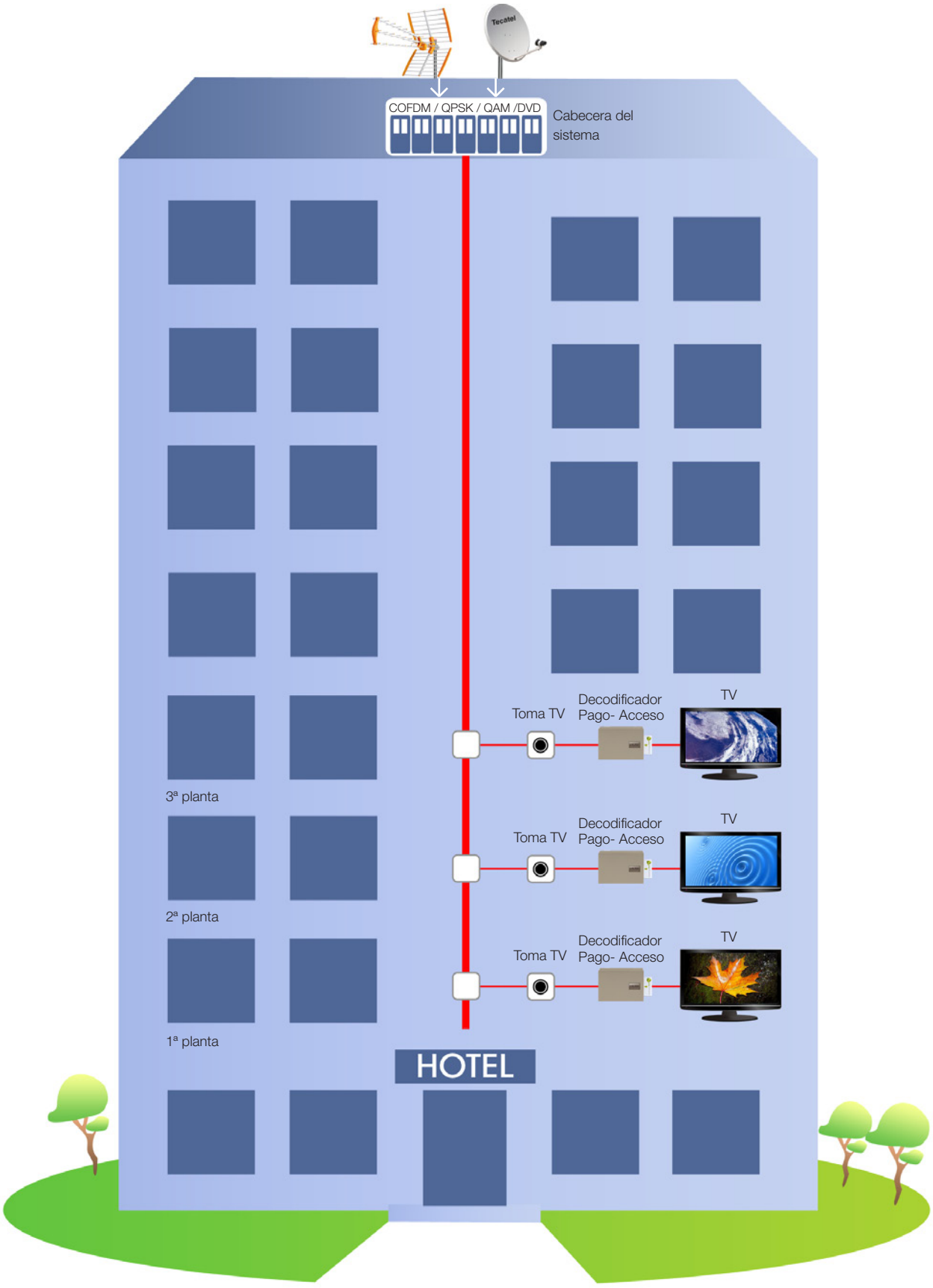
TEXTO	
Texto rápido	Sí
Número de páginas de teletexto	1000P

APROBACIONES	
Neotion support (sólo para Francia)	Sí
DTG (digital tick)	Sí
CI +	Sí
TDT premium España	Sí

CERTIFICADOS	
Cumplimiento de la norma WEEE	Sí
Cumplimiento de la norma ROHS	Sí

TIPO DE CONTENEDOR		
20"	26"	448
	32"	400
40"	26"	912
	32"	832
HC	26"	1140
	32"	832

Arquitectura del Sistema



“EasyCoaxLite:
Tecnología
revolucionaria para
hoteles exclusivos.”

TECATEL, 25 AÑOS DE BUENA COMPAÑÍA

¿Puede haber algo más ilusionante que crear productos que mejoren los que ya existen o desarrollar otros que ni siquiera imaginamos?

Desde 1986 ingenieros, comerciales, informáticos o administrativos, todos nos sentimos orgullosos de hacer realidad nuevos retos; de empezar de nuevo cada día.

A nuestro alrededor las cosas suceden a gran velocidad. Nuestro entorno y la tecnología con la que trabajamos nos permite descubrir aplicaciones que ayudan a mejorar la vida de las personas como nunca antes se había hecho. Y esto para nosotros es fascinante.

En Tecatel queremos compartir con nuestros clientes la obsesión por hacer las cosas bien hasta el último detalle. Nuestro compromiso no es sólo diseñar, desarrollar y lanzar los productos con sus servicios de apoyo; es crear un equipo con nuestros clientes para que se cumplan todas las reglas del éxito. Y esto significa investigar sus necesidades con expertos técnicos, crear aplicaciones a medida, ofrecer soporte de asistencia permanente y comprometernos en los plazos de entrega.

Ésta es nuestra forma de trabajar, nuestra pequeña revolución y nuestra pasión.

Tecatel
Polígono Industrial Pardines
C/ Lletra B Nº 1
46722 Beniarjó - Valencia - España
T. (+34) 962 800 404
F. (+34) 962 800 253

tecatel•com

tecatel@tecatel.com